



ETIKOS IR ELGESIO KODEKSAS



TURINYS

Mieli kolegos	2
Etikos ir elgesio kodeksas	
Susitarkime, kad...	3
Savo vertybes mes suprantame kaip...	4
Kaip mūsų vertybės atsispindi santykiuose su kitais?	5
Mes ir...	
▣ mūsų darbuotojai	6
▣ mūsų klientai	8
▣ mūsų akcininkai	8
▣ mūsų verslo partneriai, tiekėjai	9
▣ mūsų konkurentai	10
▣ visuomenė	11
Aš laikausi, diegiu ir užtikrinu...	12
Kam pateikti pasiūlymus ar pranešti apie kodekso pažeidimus?	12



Savo kasdienėje veikloje aš asmeniškai stengiuosi vadovautis tokiais principais, kurie atspindi bendrąsias mūsų vertybes.

Mieli Kolegos,

Savo veiklą nuo 1991 metų skaičiuojanti Elsis įmonių grupė yra viena iš didžiausių IT bendrovių ne tik Lietuvoje, bet ir Baltijos šalyse.

Būti tarp pažangiausių – rimtas iššūkis. Tikiu, kad siekti pažangos mums padeda ir mūsų bendrosios vertybės – tai **DĖMESYS, ATSAKOMYBĖ, LYDERYSTĖ** ir tie principai, kuriais remiamės dirbdami Bendrovėje. Visų mūsų elsiečių pastangomis apibendrinome, kas yra mūsų vertybės ir kaip mes jas suprantame. Bet tai nereiškia, kad anksčiau jų nebuvo ar mes jomis nesivadovavome. Galbūt tik bėgant laikui kito supratimas apie vertybes ir nors per daugiau nei dvidešimt metų įmonė keitėsi, bet pagrindinės vertybės išliko. Šias vertybes įtvirtiname mūsų etikos ir elgesio kodekse.

Savo kasdienėje veikloje aš asmeniškai stengiuosi vadovautis tokiais principais, kurie atspindi bendrąsias mūsų vertybes. Ar pavyksta man, spęskite jūs patys. Prisipažinsiu, kad tai nėra lengva. Juo labiau, kad pati vertybių sąvoka yra pakankamai plati erdvė interpretacijoms ir vertybės priklauso nuo kiekvieno iš mūsų požiūrio ar net nuo nuotaikos. Tik nuo mūsų pačių priklauso, kiek mes patys jomis vadovaujamės, kiek mes jas pasoselėjame.

Aš įsitikinęs, kad sau keliamus tikslus mes kartu pasieksime, tik jei būsime darni, motyvuota komanda, turinti viziją, nuosekliai, atkakliai siekianti tikslo ir besiremianti „Elsio“ vertybėmis.

Tikiuosi, kad šis etikos ir elgesio kodeksas mums padės geriau suvokti, kaip šios vertybės, siekiant mūsų bendrų tikslų, atspindi santykiuose su mūsų kolegomis, klientais, akcininkais, tiekėjais, verslo partneriais, konkurentais bei visuomene.

– Arūnas Gedvila

SUSITARKIME, KAD

mes UAB „Elsis“, „Elsis TS“, „Elsis PRO“, t.y. įmonių grupės „Elsis“ (toliau Bendrovė) darbuotojai laikomės šiame etikos ir elgesio kodekse (toliau Kodeksas) išdėstytų principų ir vykdydami kasdienės savo užduotis, vadovaujamės šio Kodekso nuostatomis.

Kodeksas – tai mūsų bendrovės darbuotojų sukurtų vertybių tąsa atspindi mūsų ilgalaikį įsipareigojimą vadovautis aukščiausiais etikos ir teisiniais standartais. Jis sukurtas padėti priimti teisingus sprendimus mūsų labui. Kodeksas neapima visų atvejų ar situacijų, su kuriomis mes galime susidurti. Jis taip pat nepakeičia detalesnių tvarkų ar taisyklių, veikiančių Bendrovėje. Šis Kodeksas - tai etikos ir elgesio gairės, papildančios Bendrovėje galiojančias tvarkas ir taisykles.



SAVO VERTYBES MES SUPRANTAME KAIP:



DĖMESĮ

- Atsižvelgiame į darbuotojų poreikius, užtikrindami draugišką darbo aplinką ir karjeros galimybes.
- Atsižvelgiame į kliento poreikius ir siekiame efektyvios komunikacijos.



ATSAKOMYBĘ

- Prisiimame atsakomybę už save, šeimą, įmonę, valstybę.
- Dirbame kaip komanda, siekianti bendro tikslo.
- Darbą atliekame geriausiai kaip galime ir suprantame savo asmeninę atsakomybę prieš komandos narius.
- Esame reiklūs sau ir komandos nariams.
- Veiklos tikslas yra ne procesas, o jo rezultatas - vertės kūrimas.
- Mes suprantame, kad „laikas yra pinigai“ bei vertiname ne tik savo, bet ir klientų bei partnerių laiką.



LYDERYSTĘ

- Siekiame būti geriausi savo srityje kurdami šiuolaikiškus produktus ir paslaugas, naudodami efektyvesnius darbo organizavimo būdus.

KAIP MŪSŲ VERTYBĖS ATSISPINDI SANTYKIUOSE SU KITAIS?

Bendraujame su įvairiomis suinteresuotomis šalimis: klientais, verslo partneriais, bendradarbiais, konkurentais, akcininkais, valstybe, taip pat su organizacijomis, su kuriomis dirbame.

- Mūsų santykiai grindžiami abipusės naudos principu.
- Mūsų ryšiai ir bendravimas yra nuoširdūs, orientuoti į abipusę naudą, pagrįsti faktais ir skaidrūs, neperžengiantys komercinio konfidencialumo ribų.
- Vertiname bendradarbiavimą, skatiname konstruktyvų dialogą su visomis suinteresuotomis šalimis.
- Propaguojame laisvą ir sąžiningą verslą, atvirą konkurenciją ir etiškas sąlygas, pagrįstas teisės aktais.



MŪSŲ DARBUOTOJAI

Bendrovės verslo sėkmę lemia darbuotojai. Bendrovė siekia būti patrauklus darbdavys, įtraukiantis, padedantis tobulėti bei išlaikantis kvalifikuotus ir motyvuotus darbuotojus profesionalioje darbo aplinkoje. Mes vertiname žmogaus teises ir gerbiame visų darbuotojų orumą, kaip apibrėžta tarptautiniuose bei nacionaliniuose teisės aktuose.

- Visus darbuotojus vertiname pagal darbo rezultatą. Siekiame sukurti tokią darbo aplinką, kurioje asmenys būtų gerbiami, nepaisant individualių skirtumų, gabumų ar asmeninių bruožų.
- Nė vienas darbuotojas ar kandidatas neturi būti diskriminuojamas ar persekiojamas dėl amžiaus, rasės, lyties, religijos, negalios, tautybės, lytinės orientacijos, šeimyninės padėties ar politinių pažiūrų, nesusijusių su darbuotojų dalykinėmis savybėmis, jei tai nėra nukreipta prieš Lietuvos valstybę.
- Siekiame kurti ir nuolat tobulinti saugią bei sveiką darbo aplinką, užtikriname darbo saugą, užkertame kelią galimai žalai ir reaguojame į sveikatai kenksmingas sąlygas, diegdami sveikatą ir gerovę skatinančias priemones. Esame įsipareigoję kurti darbo vietas be priklausomybę sukeliančių medžiagų. Netoleruojame jokių smurto formų, žodinių įžeidinėjimų ar patyčių.

- Mes neatskleidžiame Bendrovės konfidencialios informacijos ir užkertame kelią netinkamam jos naudojimui. Jeigu kyla abejonių dėl informacijos konfidencialumo, darbuotojas kreipiasi dėl išaiškinimo į savo tiesioginį vadovą. Drauge mes siekiame atvirumo, skatiname keistis žiniomis ir patirtimi neperžengiant konfidencialumo ribų.
- Mes vengiame bet kokių veiksmų, galinčių sukelti asmeninių ir Bendrovės verslo interesų konfliktą.
- Mes laikomės Bendrovėje veikiančios informacijos saugumo valdymo sistemos reikalavimų, atitinkančių ISO/IEC 27001 standartą, viena iš jos sudedamųjų dalių - „Informacijos klasifikavimo ir valdymo tvarka“.



MŪSŲ KLIENTAI

Stengiamės būti patikimi partneriai, kuriuos rinkęsi esami ir potencialūs klientai.

- Siekiame teikti kokybiškus ir šiuolaikiškus produktus ir paslaugas ir taip prisidėti prie mūsų klientų sėkmės.
- Siūlome savo paslaugas ir produktus garbingai, nesinaudojame nesąžiningais ar apgaulingais būdais, pateikiame teisingą informaciją apie produktus, paslaugas ir kainą, vengiame klaidinančių teiginių.
- Laikomės duotų pažadų ir laiku juos įvykdome.
- Vienodai vertiname visus klientus, nė vienam neteikiant pirmenybės. Asmeniniai ryšiai nesuteikia privilegijos gauti kokią nors išskirtinę naudą.
- Bendradarbiaudami su klientais siekiame lygiavertės abipusės naudos. Santykius su klientais grindžiame abipuse pagarba ir tolerancija.

MŪSŲ AKCININKAI

Atsižvelgiame į akcininkų keliamus tikslus. Atskaitingumas akcininkams - tai Bendrovės vadovų pareiga. Teikiame tik tikrovę atitinkančius duomenis ir mūsų žiniomis pagrįstą informaciją.

MŪSŲ VERSLO PARTNERIAI, TIEKĖJAI

Siekiame būti patikimu verslo partnerių ir tiekėjų partneriu. Daug dėmesio skiriame ilgalaikiams, geriems verslo ryšiams ir sveikam bendradarbiavimui. Tikimės, kad mūsų verslo partneriai ir tiekėjai laikysis tarptautinių žmogaus teisių, darbo sąlygų, aplinkosaugos ir antikorupcinių bei antiteroristinių standartų. Tiekėjus skatiname savo veiklą grįsti principais, panašiais į mūsų Kodeksą, - tai svarbus kriterijus užmezgant ar toliau plėtojant verslo santykius.

- Mes neteikiame jokių dovanų ar paslaugų, jei tai daro įtaką gaunančiojo dovanas ar paslaugas asmens sprendimui Bendrovės naudai. Dovanos, pramogos ir asmeninės paslaugos trečiosioms šalims gali būti teikiamos tik laikantis įstatymo reikalavimų ir kai tai atitinka verslo etikos normas.
- Verslo partnerius ir tiekėjus renkamės ir vertiname pagal iš anksto nustatytus kriterijus, tokius kaip techninis, ekonominis, kvalifikacinis, kokybinis ir klientinis.
- Skatiname sąžiningą konkurenciją.



MŪSŲ KONKURENTAI

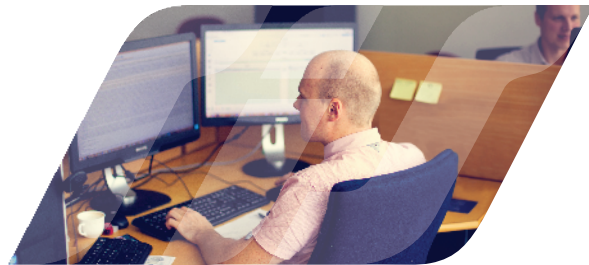
Remiame laisvą verslą ir sąžiningą konkurenciją, konkuruojame sąžiningai, vadovaudamiesi šiuo kodeksu, verslo etikos principais ir laikomės veikiančių teisės aktų.

- Konkuruojame pateikdami šiuolaikiškus, tenkinančius kliento poreikius produktus ir paslaugas bei efektyvindami valdymą, didindami našumą bei mažindami sąnaudas.
- Konkuruojame kokybe, žiniomis ir ieškome galimybės bendradarbiauti, abipusiai naudingomis sąlygomis, atsižvelgdami į kliento interesus.
- Viešai nekomentuojame konkurentų veiklos.



VISUOMENĖ

- Prisidedame prie visuomenės gerovės kurdami tokius IT sprendimus, kurie prisideda prie mūsų valstybės sėkmės.
- Skatiname bendruomeniškumą prisidėdami prie labdaringos veiklos, šeimos institucijos stiprinimo ir vaikų gerovės. Prisidedame tiek lėšomis, tiek renginiais, tiek per dėmesingumą savo darbuotojų šeimoms ir vaikams.
- Vadovaujamės darnios plėtros principais bei kuriame tokius produktus, kurie didina energetinį efektyvumą, mažina žalingą poveikį aplinkai.



AŠ LAIKAUSI, DIEGIU IR UŽTIKRINU

Bendrovės vadovybei rūpi, kad šio Kodekso nuostatos taptų įprastine mūsų visų elgsena, todėl kiekvieno vadovo, kiekvieno bendrovės darbuotojo pareiga - kasdieninis šio Kodekso įtvirtinimas organizuojant darbą savo įmonėse, padaliniuose ir jo laikymosi priežiūra.

Mes visi laikomės šio Kodekso ir pranešame apie jo galimus pažeidimus bei dalijamės gerosios praktikos pavyzdžiais.

Visais būdais geranoriškai pateikti pranešimai apie galimus Kodekso pažeidimus greitai, sąžiningai ir nuodugniai ištiriami pasitelkus atitinkamą vidaus ir (arba) išorės pagalbą, užtikrinant pranešėjų anonimiškumą. Pažeidimui pasitvirtinus – taikoma atsakomybė vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais ir Bendrovės vidaus tvarkos taisyklėmis.

Mes suprantame, kad be kiekvieno iš mūsų asmeninių pastangų mes, kartu nepasieksime mūsų veiklos tikslų, o šio Kodekso nuostatos liks tik gražios deklaracijos.

KAM PATEIKTI PASIŪLYMUS AR PRANEŠTI APIE KODEKSO PAŽEIDIMUS?

Mes visi siekiame, kad šio Kodekso nuostatos būtų įgyvendintos, todėl kiekvienas įmonės darbuotojas stengsis teikti siūlymus, kaip pasiekti, kad visi mes vadovautumėmės šio Kodekso nuostatomis, o pastebėję netinkamą elgesį, nesibaimindami apie tai pranešime tiesioginiam vadovui arba parašysime žinutę kodeksas@elsis.lt



Etikos ir elgesio kodeksas