

UAB „ELSYS“ DUOMENŲ SUBJEKTO TEISIŲ ĮGYVENDINIMO TAISYKLĖS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo UAB „ELSYS“ taisyklių (toliau - Taisyklės) tikslas - nustatyti duomenų subjektų teisių įgyvendinimo bendrovėje, kuri yra duomenų valdytoja, t. y. UAB „ELSYS“, į. k. 120290722, Baltupio g. 14, LT-08303 Vilnius (toliau - Valdytojas) tvarką, siekiant įgyvendinti atskaitomybės principą.
2. Įgyvendinant duomenų subjekto teises vadovaujamosi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau - Reglamentas) ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu.
3. Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Reglamente vartojamas sąvokas.
4. Taisyklės parengtos vadovaujantis Reglamentu.

II SKYRIUS TEISĖ GAUTI INFORMACIJĄ APIE DUOMENŲ TVARKYMĄ

5. Informacija apie Valdytojo atliekamą duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymą, nurodyta Reglamento 13 ir 14 straipsniuose, pateikiama žodžiu asmens duomenų gavimo metu, raštu asmens duomenų gavimo metu, duomenų valdytojo interneto svetainėje skelbiamoje asmens duomenų apsaugos privatumo politikoje, taip pat elektroniniu paštu, kai kreipiasi duomenų subjektas šiose Taisyklėse nustatyta tvarka.
6. Kai duomenų subjekto asmens duomenys renkami ne tiesiogiai iš duomenų subjekto, apie šio duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymą Valdytojas informuoja:
 - 6.1. ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo duomenų gavimo iš kito duomenų teikėjo;
 - 6.2. jeigu asmens duomenys bus naudojami ryšiams su duomenų subjektu palaikyti – ne vėliau kaip pirmą kartą susisiekiant su tuo duomenų subjektu; arba
 - 6.3. jeigu numatoma asmens duomenis atskleisti kitam duomenų gavėjui – ne vėliau kaip atskleidžiant pirmą kartą duomenis tokiam kitam gavėjui.

III SKYRIUS TEISĖ SUSIPAŽINTI SU DUOMENIMIS

7. Valdytojas, esant duomenų subjekto prašymui įgyvendinti teisę susipažinti su savo asmens duomenimis, turi pateikti:
 - 7.1. informaciją, ar duomenų subjekto asmens duomenys tvarkomi ar ne;
 - 7.2. su asmens duomenų tvarkymu susijusią informaciją, numatytą Reglamento 15 straipsnio 1 ir 2 dalyse, jeigu duomenų subjekto asmens duomenys tvarkomi;
 - 7.3. tvarkomų asmens duomenų kopiją. Teisė gauti kopiją bet koku atveju negali daryti neigiamo poveikio kitų asmenų teisėms ir laisvėms.
8. Duomenų subjektas turi teisę prašyti, kad jam būtų pateikta tvarkomų asmens duomenų kopija ir kita forma, nei Valdytojas pateikia (elektronine forma), tačiau už tai imamas mokestis, apskaičiuotas pagal administracines išlaidas - popieriaus kaštai ir darbuotojo, ruošiančio kopijas, darbo laiko kaštai.

IV SKYRIUS

TEISĖ REIKALAUTI IŠTAISYTI DUOMENIS

9. Duomenų subjektas, vadovaudamasis Reglamento 16 straipsniu, turi teisę reikalauti, kad bet kokie jo tvarkomi netikslūs asmens duomenys būtų ištaisyti, o neišsamūs papildyti.

10. Siekiant įsitikinti, kad tvarkomi duomenų subjekto asmens duomenys yra netikslūs ar neišsamūs, Valdytojas gali duomenų subjekto paprašyti pateikti tai patvirtinančius įrodymus.

11. Jeigu duomenų subjekto asmens duomenys (ištaisyti pagal duomenų subjekto prašymą) buvo perduoti duomenų gavėjams, Valdytojas šiuos duomenų gavėjus apie tai informuoja per 5 darbo dienas, nebent tai būtų neįmanoma ar pareikalautų neproporcingų pastangų. Duomenų subjektas turi teisę prašyti, kad jam būtų pateikta informacija apie tokius duomenų gavėjus.

V SKYRIUS

TEISĖ REIKALAUTI IŠTRINTI DUOMENIS („TEISĖ BŪTI PAMIRŠTAM“)

12. Duomenų subjekto teisė ištrinti jo asmens duomenis („teisė būti pamirštam“) įgyvendinama Reglamento 17 straipsnyje numatytais atvejais, t.y. kai:

a) asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;

b) duomenų subjektas atšaukia sutikimą, kuriuo pagal Reglamento 6 straipsnio 1 dalies a punktą arba 9 straipsnio 2 dalies a punktą grindžiamas duomenų tvarkymas, ir nėra jokio kito teisinio pagrindo tvarkyti duomenis;

c) duomenų subjektas nesutinka su duomenų tvarkymu pagal Reglamento 21 straipsnio 1 dalį (kai tvarkymo pagrindas - viešasis interesas arba Valdytojo ar trečiųjų šalių teisėtas interesas) ir nėra viršesnių teisėtų priežasčių tvarkyti duomenis; arba duomenų subjektas nesutinka su duomenų tvarkymu pagal 21 straipsnio 2 dalį (tiesioginė rinkodara);

d) asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai;

e) asmens duomenys turi būti ištrinti vykdant Europos Sąjungos arba Lietuvos Respublikos teisės aktais nustatytą teisinę prievolę.

13. Duomenų subjekto teisė reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisė būti pamirštam“) gali būti neįgyvendinta Reglamento 17 straipsnio 3 dalyje numatytais atvejais, t.y.:

a) siekiant pasinaudoti teise į saviraiškos ir informacijos laisvę;

b) siekiant laikytis Europos Sąjungos ar Lietuvos teise nustatytos teisinės prievolės, kuria reikalaujama tvarkyti duomenis, arba siekiant atlikti užduotį, vykdomą viešojo intereso labui;

c) dėl viešojo intereso priežasčių visuomenės sveikatos srityje;

d) archyvavimo tikslais viešojo intereso labui, mokslinių ar istorinių tyrimų tikslais arba statistiniais tikslais; arba

e) siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus.

14. Jeigu duomenų subjekto asmens duomenys (ištrinti pagal duomenų subjekto prašymą) buvo perduoti duomenų gavėjams, Valdytojas šiuos duomenų gavėjus apie tai informuoja per 5 darbo dienas, nebent tai būtų neįmanoma ar pareikalautų neproporcingų pastangų. Duomenų subjektas turi teisę prašyti, kad jam būtų pateikta informacija apie tokius duomenų gavėjus.

VI SKYRIUS

TEISĖ APRIBOTI DUOMENŲ TVARKYMĄ

15. Valdytojas privalo įgyvendinti duomenų subjekto teisę apriboti jo asmens duomenų tvarkymą Reglamento 18 straipsnio 1 dalyje numatytais atvejais, t.y. kai:

a) duomenų subjektas užginčija duomenų tikslumą - tokiam laikotarpiui, per kurį Valdytojas gali patikrinti asmens duomenų tikslumą;

b) asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas ir duomenų subjektas nesutinka, kad duomenys būtų ištrinti, ir vietoj to prašo apriboti jų naudojimą;

c) Valdytojui nebereikia asmens duomenų jų tvarkymo tikslais, tačiau šių duomenų reikia duomenų subjektui siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus; arba

d) duomenų subjektas pagal Reglamento 21 straipsnio 1 dalį paprieštarauja duomenų tvarkymui - kol bus patikrinta, ar valdytojo teisėtos priemonės yra viršesnės už duomenų subjekto priemonės.

16. Asmens duomenys, kurių tvarkymas apribotas, yra saugomi, o prieš tokio apribojimo panaikinimą duomenų subjektas yra informuojamas žodžiu, trumpąja sms žinute arba elektroninių ryšių priemonėmis.

17. Jeigu duomenų subjekto asmens duomenys (kurių tvarkymas apribotas pagal duomenų subjekto prašymą) buvo perduoti duomenų gavėjams, Valdytojas šiuos duomenų gavėjus apie tai informuoja per 5 darbo dienas, nebent tai būtų neįmanoma ar pareikalautų neproporcingų pastangų. Duomenų subjektas turi teisę prašyti, kad jam būtų pateikta informacija apie tokius duomenų gavėjus.

VII SKYRIUS

TEISĖ Į DUOMENŲ PERKELIAMUMĄ

18. Duomenų subjekto teisę į duomenų perkeliamumą, numatytą Reglamento 20 straipsnyje, Valdytojas įgyvendina tik kai:

a) duomenų tvarkymas yra grindžiamas sutikimu pagal Reglamento 6 straipsnio 1 dalies a punktą arba 9 straipsnio 2 dalies a punktą arba sutartimi pagal 6 straipsnio 1 dalies b punktą; ir

b) duomenys yra tvarkomi automatizuotomis priemonėmis.

19. Duomenų subjektas teisės į duomenų perkeliamumą neturi tų asmens duomenų atžvilgiu, kurie tvarkomi neautomatiniu būdu susistemintose rinkmenose, pavyzdžiui, popierinėse bylose.

20. Duomenų subjektas, kreipdamasis dėl teisės į duomenų perkeliamumą, turi nurodyti, ar pageidauja, kad jo asmens duomenys būtų persiųsti jam ar kitam duomenų valdytojui. Asmens duomenys pateikiami susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu.

21. Pagal duomenų subjekto prašymą perkelti jo asmens duomenys nėra automatiškai ištrinami. Jeigu duomenų subjektas to pageidauja, turi kreiptis į duomenų valdytoją dėl teisės reikalauti ištrinti duomenis („teisės būti pamirštam“) įgyvendinimo.

22. Teisė į perkeliamumą negali daryti neigiamo poveikio kitų asmenų teisėms ir laisvėms.

VIII SKYRIUS

TEISĖ NESUTIKTI SU DUOMENŲ TVARKYMU

23. Duomenų subjektas, vadovaudamasis Reglamento 21 straipsniu, turi teisę dėl su juo konkrečiu atveju susijusių prižasčių bet kuriuo metu nesutikti, kad Valdytojas tvarkytų jo asmens duomenis šiais atvejais:

a) kai tvarkyti duomenis būtina siekiant atlikti užduotį, vykdomą viešojo intereso labui, įskaitant profiliavimą;

b) kai duomenys tvarkomi siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų, įskaitant profiliavimą - jei duomenų subjekto interesai arba pagrindinės teisės ir laisvės, dėl kurių būtina užtikrinti asmens duomenų apsaugą, yra viršesni už Valdytojo ar trečiųjų asmenų teisėtą interesą, ypač kai duomenų subjektas yra vaikas;

c) su duomenų subjektu susiję asmens duomenys tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, įskaitant profiliavimą, kiek jis susijęs su tokia tiesiogine rinkodara.

24. Apie duomenų subjekto teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu Valdytojas informuoja raštu, interneto svetainėje. Duomenų subjektas apie 23 punkte nurodytą teisę aiškiai informuojamas ne vėliau kaip pirmą kartą susisiekiant su duomenų subjektu, ir ši informacija pateikiama aiškiai ir atskirai nuo visos kitos informacijos.

25. Duomenų subjektui išreiškus nesutikimą su asmens duomenų tvarkymu, toks tvarkymas atliekamas tik tuo atveju, jeigu Valdytojas motyvuotai nusprendžia, kad priemonės, dėl kurių atliekamas asmens duomenų tvarkymas, yra viršesnės už duomenų subjekto interesus, teises ir laisves, arba jeigu asmens duomenys yra reikalingi pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus.

IX SKYRIUS

TEISĖ REIKALAUTI, KAD NEBŪTŲ TAIKOMAS TIK AUTOMATIZUOTU DUOMENŲ TVARKYMU, ĮSKAITANT PROFILIAVIMĄ, GRINDŽIAMAS SPRENDIMAS

26. Ši duomenų subjekto teisė nėra įgyvendinama Valdytojo atliekamo duomenų tvarkymo atžvilgiu, kadangi Valdytojas neatlieka tik automatizuotu duomenų tvarkymu pagrįstų sprendimų.

X SKYRIUS

PRAŠYMO ĮGYVENDINTI DUOMENŲ SUBJEKTO TEISES PATEIKIMAS

27. Kreiptis dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo duomenų subjektas turi teisę žodžiu arba raštu, pateikiant prašymą asmeniškai, paštu ar elektroninėmis priemonėmis – el. paštu helpdesk@elsis.lt.

28. Jeigu dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo kreipiamasi žodžiu ar prašymas pateiktas raštu asmeniškai, duomenų subjektas turi patvirtinti savo tapatybę pateikdamas asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. To nepadarius, duomenų subjekto teisės nėra įgyvendinamos. Ši nuostata netaikoma, jeigu duomenų subjektas kreipiasi dėl informavimo apie asmens duomenų tvarkymą pagal Reglamento 13 ir 14 straipsnius.

29. Jeigu dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo kreipiamasi raštu, pateikiant prašymą paštu, tuomet kartu su prašymu turi būti pateikta notaro patvirtinta asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija. Teikiant prašymą elektroninėmis priemonėmis, prašymas turi būti pasirašytas kvalifikuotu elektroniniu parašu arba jis turi būti suformuotas elektroninėmis priemonėmis, kurios leidžia užtikrinti teksto vientisumą ir nepakeičiamumą. Ši nuostata netaikoma, jeigu duomenų subjektas kreipiasi dėl informavimo apie asmens duomenų tvarkymą pagal Reglamento 13 ir 14 straipsnius.

30. Prašymas įgyvendinti duomenų subjekto teises turi būti įskaitomas, asmens pasirašytas, jame turi būti nurodyti duomenų subjekto vardas, pavardė, adresas ir (ar) kiti kontaktiniai duomenys ryšiui palaikyti ar kuriais pageidaujama gauti atsakymą dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo.

31. Savo teises duomenų subjektas gali įgyvendinti pats arba per atstovą.

32. Asmens atstovas prašyme turi nurodyti savo vardą, pavardę, adresą ir (ar) kitus kontaktinius duomenis ryšiui palaikyti, kuriais asmens atstovas pageidauja gauti atsakymą, taip pat atstovaujamo asmens vardą, pavardę ir asmens tapatybės kortelės numerį arba advokato pažymėjimo numerį (jei atstovas yra advokatas) bei pateikti atstovavimą patvirtinantį dokumentą ar jo kopiją.

33. Esant abejonių dėl duomenų subjekto tapatybės, duomenų valdytojas prašo papildomos informacijos, reikalingos ją įsitikinti.

34. Kreipiantis raštu dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo, duomenų subjektas Valdytojui turi pateikti Taisyklių 1 priede nurodytos formos prašymą.

35. Visais klausimais, susijusiais su duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymu ir naudojimusi savo teisėmis, duomenų subjektas turi teisę kreiptis viešai skelbiamu bendroju kontaktiniu telefonu arba el. paštu helpdesk@elsis.lt. Siekiant užtikrinti konfidencialumą, kreipiantis į Valdytoją duomenų subjekto teisių įgyvendinimo duomenų apsaugos klausimais, ant voko užrašoma, kad korespondencija skirta asmeniui, atsakingam už duomenų apsaugą.

XI SKYRIUS

PRAŠYMO ĮGYVENDINTI DUOMENŲ SUBJEKTO TEISES NAGRINĖJIMAS

36. Gavus duomenų subjekto prašymą, ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo, jam pateikiama informacija apie tai, kokių veiksmų buvo imtasi pagal gautą prašymą. Jeigu bus vėluojama pateikti informaciją, per nurodytą terminą duomenų subjektas informuojamas apie tai, nurodant vėlavimo priežastis ir apie galimybę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

37. Jeigu prašymas pateiktas nesilaikant Taisyklių X skyriuje nustatytos tvarkos ir reikalavimų, jis nenagrinėjamas, ir nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, duomenų subjektas apie tai informuojamas, nurodant priežastis.

38. Jeigu prašymo nagrinėjimo metu nustatoma, jog duomenų subjekto teisės yra apribotos Reglamento 23 straipsnio 1 dalyje numatytais pagrindais (ES ar Lietuvos Respublikos teisės aktai), duomenų subjektas apie tai informuojamas.

39. Informacija pagal duomenų subjekto prašymą dėl jo teisių įgyvendinimo pateikiama valstybine, t. y. lietuvių, kalba.

40. Visi veiksmai pagal duomenų subjekto prašymus įgyvendinti duomenų subjekto teises atliekami ir informacija teikiama nemokamai, išskyrus atvejus, kai šios Taisyklės numato kitaip.

41. Duomenų subjektas turi teisę skųsti Valdytojo veiksmus ar neveikimą, įgyvendinant duomenų subjekto teises, pats arba per savo atstovą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, el. paštas ada@ada.lt, interneto svetainė www.ada.lt, taip pat teismui.

42. Duomenų subjektas turi teisę į kompensaciją, jei jis patiria žalą dėl duomenų subjekto teisių pažeidimo, dėl tokios žalos priteisimo duomenų subjektas turi teisę kreiptis į teismą.

* * * * *